



ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

İSTANBUL

11-12
OCAK
2025

**TÜRKİYE'DE İLK KEZ YAPILACAK OLAN
"SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU" İLE
SİZLERİ SAĞLIK TURİZMİNDE
UZMANLAŞMAYA HAZIRLIYORUZ.**

CAPCANLI & YÜZ YÜZE, DOLU DOLU...

TAM 2 GÜNLÜK MUHTEŞEM BİR KURSA DAVETLİSİNİZ...

SAĞLIK TURİZMİ SEKTÖRÜNÜN
ÖNDE GELEN 7 İSMİNDEN
KENDİ ALANLARINDA 7 FARKLI DERS...



ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

UYGULAMALI PRATİK ÖRNEKLER, SORULAR & CEVAPLAR...

ULUSLARARASI AKREDİTASYON KURULUŞU AACI İLE İŞ BİRLİĞİ
İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞTİRİLECEK OLAN BU KURSUMUZ SONUNDA
ENSTİTÜMÜZDEN PRESTİJLİ BİR SERTİFİKA SAHİBİ OLACAKSINIZ...

SERTİFİKALARINIZ HEM AACI ONAYLI
HEM DE E-DEVLET ONAYLI OLACAKTIR.





ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

1.SAĞLIK TURİZMİNDE ÖRGÜTSEL YÖNETİM



ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM



Eğitim İçeriği:

Sağlık turizmi sektöründe başarılı bir organizasyon yönetimi için, etkili liderlik, ekip yönetimi ve stratejik planlama hayati önem taşır. Bu bölümde, sağlık turizmi hizmetlerini sunan organizasyonlarda departmanlar arası koordinasyon, kurumsal hedeflerin belirlenme süreçleri ve paydaşlık ilişkileri ele alınacaktır. Ayrıca, uluslararası standartlarda hasta memnuniyeti sağlamak için kurum kültürünün geliştirilmesi üzerinde durulacaktır.

Açıklama:

Katılımcılar, bu derste sağlık turizmi işletmelerinde sürdürülebilir bir yönetim modelinin nasıl oluşturulacağını öğrenecekler. Eğitimin sonunda örgütsel yönetim becerilerini artırmak ve uluslararası rekabet gücünü yükseltmek için uygulanabilir yöntemlere sahip olacaklar.

EĞİTMEN: DR. FATİH SEYRAN
ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ BAŞKANI



SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

2.SAĞLIK TURİZMİNDE PAZARLAMA YÖNETİMİ



Eğitim İçeriği:

Sağlık turizmi pazarlamasında hedef kitle analizi, dijital medya stratejileri ve marka yönetimi hayati önemdedir. Bu bölüm, hasta deneyimini ön plana çıkaran pazarlama stratejileri geliştirmeyi ve uluslararası mecralarda sağlık turizmi hizmetlerini etkili bir şekilde tanıtmayı içerecektir. Ayrıca, kültürel farklılıklar ve yerel pazarlama yaklaşımlarının önemi vurgulanacaktır. Güncel trendler doğrultusunda kişiselleştirilmiş pazarlama teknikleri, video ve görsel içeriklerin etkili kullanımı da ele alınacaktır. Bunun yanı sıra, sosyal medya platformlarında etkili stratejiler geliştirmenin yanı sıra, Google ve Meta gibi platformlarda reklam kampanyalarının nasıl planlanacağı üzerinde durulacaktır.

Açıklama:

Katılımcılar, sağlık turizmi pazarında global bir marka olmanın yollarını öğrenirken, sosyal medya kampanyalarının nasıl daha etkili kurgulanacağını keşfedecekler. Eğitimde, SEO ve içerik pazarlaması gibi dijital araçları sağlık turizmine adapte ederek uluslararası hasta çekmek için güçlü bir pazarlama planı oluşturmayı öğrenmeleri hedeflenmektedir. Ayrıca, hasta yolculuğu haritalama gibi pratik araçlar kullanarak, hasta deneyimini optimize etme becerisi kazanacaklardır.

EĞİTMEN: EMRE RECEP BEŞKARDEŞ
NEW HEALTH MEDIA KURUCUSU



SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

3.SAĞLIK TURİZMİNDE SATIŞ YÖNETİMİ



Eğitim İçeriği:

Bu ders, uluslararası hasta kazanımı ve hasta memnuniyetinin artırılmasına yönelik satış süreçlerini kapsamaktadır. Doğru satış stratejilerinin belirlenmesi, satış ekibinde bulunması gereken nitelikler ve hasta memnuniyeti odaklı satış taktikleri detaylı olarak ele alınacaktır. Ayrıca, satış süreçlerinin dijital platformlarla entegrasyonu da incelenecektir.

EĞİTMEN: DR. HAKAN ŞAHİN

NEW HEALTH MEDIA

Açıklama:

Katılımcılar, sağlık turizmi sektörüne özgü satış tekniklerini ve bu tekniklerin hangi durumlarda daha etkili olduğunu öğrenecekler. Eğitimde, satış sonrası destek hizmetleri ile hasta sadakatini artırmanın yolları da ele alınarak, katılımcılara uzun vadeli hasta ilişkileri oluşturma becerisi kazandırılacaktır.



SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

4.SAĞLIK TURİZMİNDE CRM YÖNETİMİ



Eğitim İçeriği:

EĞİTMEN: ORKUN KADİR ARIK
METO CRM KURUCUSU

Sağlık turizminde “müşteri ilişkileri yönetimi” (CRM), hasta memnuniyetini ve bağlılığını artırmak, hizmet kalitesini yükseltmek için kritik bir rol oynar.Meto CRM, sağlık turizmi sektörüne özel geliştirilmiş bir müşteri ilişkileri yönetimi yazılımıdır. Bu platform, hasta memnuniyetini artırmak ve işletmelerin operasyonel süreçlerini optimize etmek için satış, operasyon ve iletişim süreçlerini tek bir çatı altında toplar. Meto CRM, veri güvenliği, otomatik iş akışları, çoklu iletişim kanalları entegrasyonu ve detaylı raporlama özellikleri ile sektördeki işletmelere büyük avantajlar sunar.

Açıklama:

Eğitim sırasında katılımcılar, sağlık turizmi sektörüne özel Meto CRM'in etkin kullanımıyla hasta ilişkilerini nasıl derinleştireceklerini, veri analitiği ile hasta ihtiyaçlarını nasıl belirleyeceklerini ve kişiselleştirilmiş hizmet sunumunu nasıl sağlayacaklarını öğreneceklerdir. Ayrıca, hasta şikayet yönetimi, proaktif hizmet modelleri ve süreç optimizasyonu gibi konulara da odaklanarak, sağlık turizminde üstün müşteri deneyimi yaratmayı hedefleyen bir bakış açısı kazanacaklardır.



ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

5.SAĞLIK TURİZMİNDE SİGORTA YÖNETİMİ



Eğitim İçeriği:

EĞİTMEN: İDRİS TUFAN TURAN

KANSUKER, SİGORTA DANIŞMANI

Bu derste, sağlık turizminde sigorta sistemlerinin işleyişi, gerekliliği, uluslararası hasta sigortalarının kapsamı ve yasal düzenlemeler incelenecektir. Ayrıca, farklı ülkelerde geçerli olan sigorta protokollerine uyum sağlama ve hastaların sigorta süreçlerini kolaylaştırma konuları ele alınacaktır.

Açıklama:

Katılımcılar, uluslararası hasta sigortalarını anlama ve bu süreçleri sağlık hizmetlerine entegre etme becerisi kazanacaklar. Sigorta yönetimi ile ilgili risklerin azaltılması ve hasta sigorta onay süreçlerinin hızlandırılmasına yönelik pratik bilgiler de bu eğitimin önemli bir parçasını oluşturacaktır.



**ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ**
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

6.SAĞLIK TURİZMİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON YÖNETİMİ



Eğitim İçeriği:

EĞİTMEN: ÖMER PEŞİNCİ
AACI TÜRKİYE DİREKTÖRÜ

Sağlık turizminde uluslararası kalite standartlarına uyum ve akreditasyon süreçleri, hasta tercihi, güvenliği ve memnuniyeti için son derece önemlidir. Bu bölümde, özellikle AACI (American Accreditation Commission International) akreditasyon standartları ve bu standartlara uygun operasyonel süreçlerin nasıl oluşturulacağı ele alınacaktır. Ayrıca Uluslararası Sağlık Turizmi Enstitüsü ve AACI iş birliği ile başlatılan “GOLDEN PRESTIGE in health tourism” sertifikasyonunun içeriği ile ilgili prosesler de ayrıntılı olarak aktarılacaktır.

Açıklama:

Katılımcılar, sağlık turizmi alanında kaliteli hizmet sunumunu güvence altına alacak akreditasyon süreçlerini detaylı bir şekilde öğrenirler. Eğitimin sonunda, global pazarda rekabet edebilmek için kalite yönetim sistemlerini etkin bir şekilde uygulayabileceklerdir.



ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

7.SAĞLIK TURİZMİNDE TEŞVİK YÖNETİMİ



ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM



Eğitim İçeriği:

Sağlık turizmi teşvikleri, sektörde finansal sürdürülebilirliği sağlamak ve hizmet çeşitliliğini artırmak için kritik bir rol oynar. Bu derste, Türkiye'deki teşvik imkanları, uluslararası teşvik modelleri ve teşvik başvuru süreçleri ele alınacaktır. Sağlık turizmi teşvik dosyalarının hazırlanması ve operasyonel süreçlere ilişkin tüm aşamalar ayrıntılı ve uygulamalı olarak gösterilecektir.

Açıklama:

Katılımcılar, mevcut teşviklerden maksimum fayda sağlamak için doğru stratejiler geliştirme ve teşvik başvuru dosyalarını doğru hazırlama konusunda bilgi sahibi olacaklar. Ayrıca, teşvik yönetiminin kurum içi stratejik hedeflerle nasıl entegre edileceği konusunda da rehberlik alacaklar.

EĞİTMEN: FURKAN ÇOKER

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ, TEŞVİK UZMANI



**ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ**
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL

AYRICA TÜM KATILIMCILARA 2 FARKLI SAĞLIK TURİZMİ KİTABI DA HEDİYEMİZ...



SINIRLI SAYIDAKİ KONTENJANIMIZ İÇİN ACELE EDİN...

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ FARKIYLA SUNULAN BU MUHTEŞEM FIRSATI
KAÇIRMAYIN!



**ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ**
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL



EĞİTİM KOORDİNATÖRÜ
PROF. DR. NERMİN GÜRHAN

“SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSUMUZ” PRATİK UYGULAMALARI VE SEKTÖREL YENİLİKLERİ BİR ARAYA GETİREK KATILIMCILARA REHBERLİK ETMEYİ HEDEFLEMEDİR. BU DOĞRULTUDA, EĞİTİM İÇERİKLERİMİZ SAHA İHTİYAÇLARINI EN DOĞRU ŞEKİLDE KARŞILAMAK İÇİN ÖZEL OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

SEKTÖR TRENDLERİNİN GÜNCEL BİLGİLERLE HARMANLANMASINI VE KATILIMCILARA ETKİLİ BİR ÖĞRENME ORTAMI HAZIRLANMASINI ÖNEMSIYORUZ.



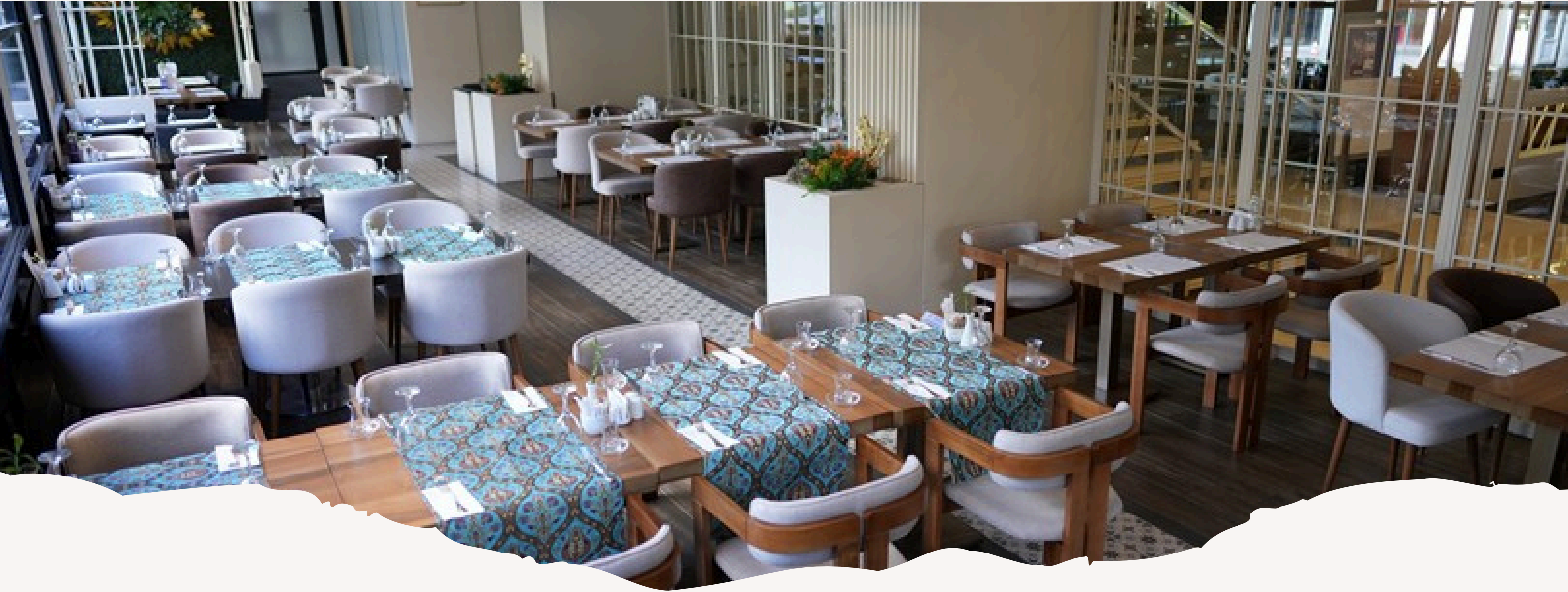


ULUSLARARASI
SAĞLIK TURİZMİ ENSTİTÜSÜ
INTERNATIONAL INSTITUTE OF HEALTH TOURISM

SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ KURSU

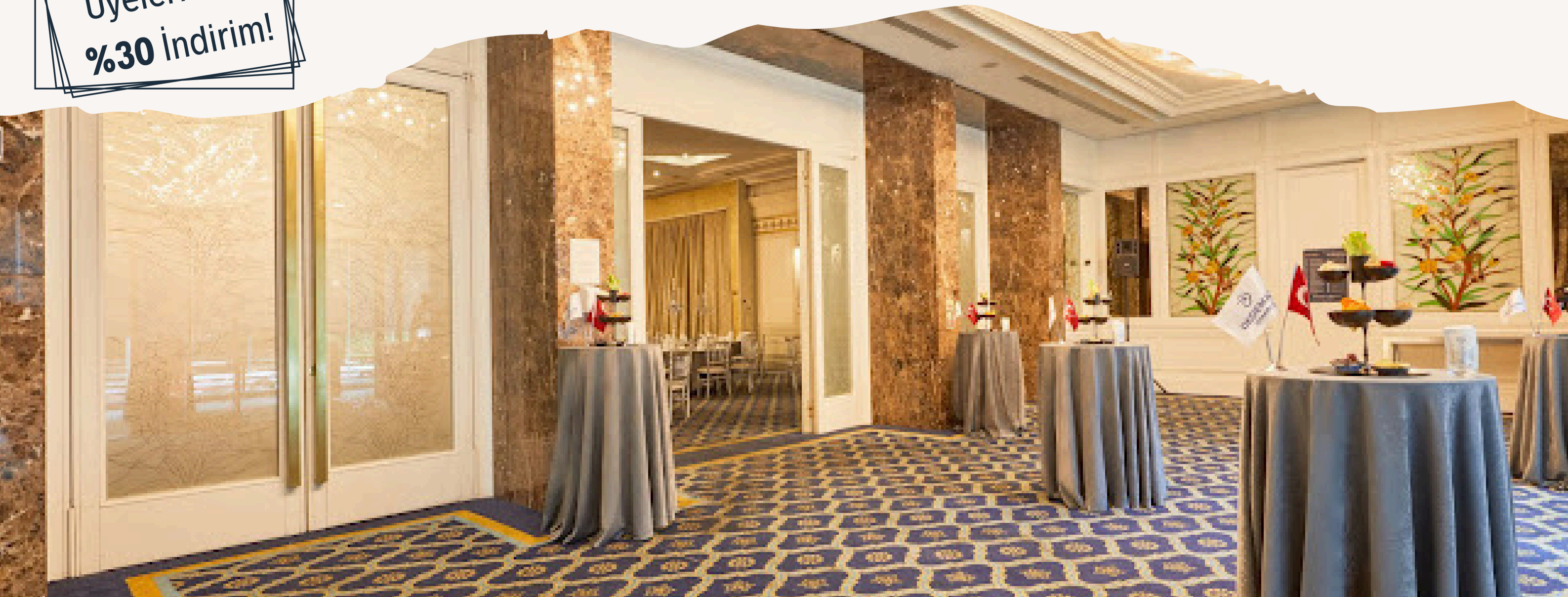
11-12 OCAK 2025

İSTANBUL DEDEMAN HOTEL



2 GÜN BOYUNCA DEDEMAN İSTANBUL'DA GERÇEKLEŞTİRİLECEK OLAN KURSUMUZDA
ÖĞLE YEMEKELERİ VE COFFEE BREAKLER DE KURS **ÜCRETİMİZE DAHİDİR.**

Enstitü
Üyelerimize
%30 İndirim!



info@uste.org.tr

WhatsApp Hattı: 0 551 640 70 10